INSTRUCȚIUNI RETUR SAU SCHIMB

1. Completați formularul de mai jos. În cazul în care doriți un produs la schimb nu uitați să-l treceți și peacesta.
2. Produsul trebuie returnat în starea inițială în care a fost primit fără a fi suferit deteriorări , împreună cu cutia /ambalajul original al produsului și toate accesoriile care l-au însoțit, precum și fișa tehnică sau alt tip de documentație, dacă acestea au fost livrate împreună cu produsul.Adresa destinatarului este: **SC TERRA DISTRIMED SRL, str.Viitorului, nr.171, etaj 1, camera 4, sector 2, Bucuresti**.
3. Le puteți trimite prin orice serviciu de curierat.
4. Costurile de retur le veți suporta dumneavoastră în cazul în care nu a fost vreo eroare din partea Medical Magazin.
5. Când primim coletul veți fi contactat telefonic sau pe e-mail.
6. *Nu uitați să puneți aceasta foaie in colet !*

FORMULAR RETUR

DATELE DUMNEAVOASTRA SI CODUL COMENZII

Nume si prenume: .....
Număr de telefon: .....
E-mail: .....
Cod comandă: .....

Conform legislatiei in vigoare:

- termenul in care puteti returna produsele este de 14 zile din momentul in care ati primit coletul;
- in cazul solicitarii sumei ramburs, SC TERRA DISTRIMED SRL este obligata sa vireze in contul dvs. valoare produsului returnat, in termen de maxim 14 zile din momentul sosirii rambursului la sediul nostru.

PRODUSE RETURNATE

Cod / denumire produs	Cantitate	Motivul returului
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

PRODUSE DORITE LA SCHIMB

Cod / denumire produs	Cantitate
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

Doresc:

- ☐ să schimb produsele cu cele menționate
- ☐ să primesc banii inapoi prin transfer bancar

Titular cont: **.....**
Cont IBAN: **.....**

Data: ……
Semnatura: ……